



FEDERACIÓN EMPRESARIAL
HOTELERA DE MALLORCA

Visita un Hotel



CENTRE: _____

NOM I LLINATGES:

HOTEL:

DATA VISITA:

Adaptació dels manuals originals realitzats pels los autors: Francesc Barbón
Sureda, Maria Orpi Mayol, Paco Galiana Costa i Antònia Tur Balaguer

Abans de la visita

1. Has estat alguna vegada en un hotel? Comenta el que vas fer.

2. Després de comentar-ho amb els teus companys, sabries explicar què és un hotel?

3. Escriu noms d'hotels del nostre municipi i assenyala quantes estrelles tenen.

- _____ - _____ - _____

- _____ - _____ - _____

4. Relaciona:

Menjador	Lloc on atenen, reben i acomiaden els clients
Habitació	Lloc on es fa el menjar de l'hotel o el restaurant
Cuina	Sala on es serveixen begudes i refrescs
Bar	Lloc on els clients de l'hotel realitzen activitats lúdiques
Zona d'oci	Lloc on els clients de l'hotel mengen
Recepció	Lloc on els clients d'hotel descansen i dormen

Durant la visita

1. Emplena les dades referents a l'hotel que visites:

NOM: _____

- Quantes estrelles té? _____
- Quina és la platja més propera? _____
- Quins serveis i edificis hi ha prop de l'hotel? _____

2. Anomena els diferents departaments per on has passat en l'ordre corresponent:

- | | |
|----------|----------|
| 1. _____ | 2. _____ |
| 3. _____ | 4. _____ |

RECEPCIÓ

a) Quins serveis ofereixen els treballadors del departament de recepció?

b) On ha d'estar ubicada la recepció? Per quin motiu?

c) Quin és l'horari de recepció?

d) Quines són les llengües més utilitzades en la recepció per parlar amb els clients?

e) Què poden fer a l'hotel els turistes?

f) Què fan per reciclar a recepció?

BAR

g) A quines hores hi ha major intensitat de treball?

h) Quins són els espectacles que s'hi fan?

i) Quines coses es reciclen i com?

PISOS

j) En què consisteix el treball de les cambreres de pisos?

k) Per què s'han de fer net en primer lloc i d'immediat les habitacions buides i brutes?

l) Quina mesura d'estalvi energètic poden realitzar?

m) Quin sistema tenen per saber si una habitació està buida?

SERVEIS TÈCNICS

n) En què consisteix el seu treball?

o) Quins productes contaminants o tòxics utilitzen? Com els reciclen?

CUINA

p) De quin personal disposa la cuina d'un hotel? Com s'organitzen?

q) Quin horari de feina tenen?

r) Com es conserven els aliments?

s) Per què s'han de seguir unes normes molt estrictes de conservació dels aliments i higiene de les instal·lacions?

t) Quina forma de reciclatge utilitzen a la cuina?

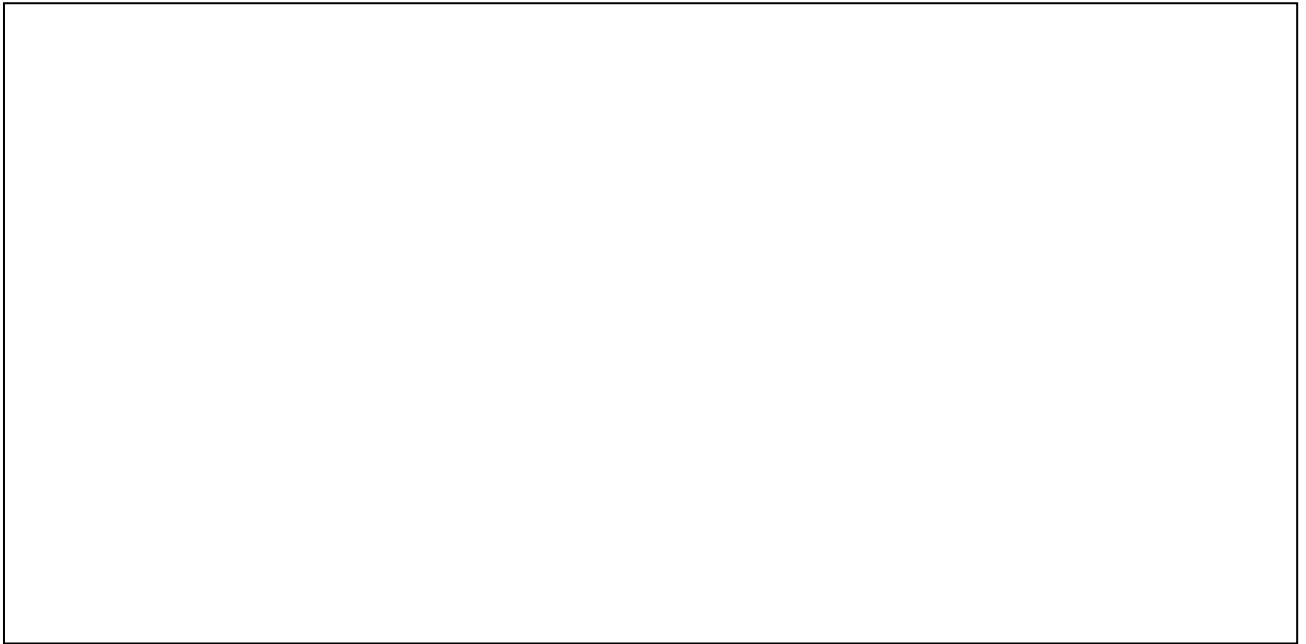
RSC

u) La Comissió de Responsabilitat Social Corporativa de la Federació Empresarial Hotelera de Mallorca, formada per representants de les principals cadenes hoteleres de Mallorca, té com a objectius primordials: la protecció de la infància, el foment de l'ocupabilitat, la proximitat social i el medi ambient, i la sostenibilitat. Aquesta comissió estableix unes directrius de gestió amb la finalitat de garantir uns principis ètics, basats en el respecte a les persones, a la societat en el seu conjunt, i al medi ambient.

Investiga què fa aquest hotel amb relació a la protecció del medi ambient.

Després de la visita

1. Dibuixa la part de l'hotel que més t'hagi agradat. Explica els motius de la teva decisió.



2. Si fossis treballador d'un hotel, de quin departament t'agradaria formar part?
Enumera quines serien les teves funcions.

3. Com anunciaries aquest hotel per augmentar el nombre de clients que al llarg de tot l'any el visiten? Escriu un eslògan per promocionar l'hotel que has visitat. Centra't en la situació de l'hotel i en els serveis que aquest ofereix.

4. Imagina't que fas feina a la recepció d'un hotel. Quines sortides i excursions recomanaries fer als clients com a opcions alternatives a la platja?

5. Què cal fer per mantenir l'entorn natural en bones condicions, tant per a la gent que viu aquí, com per als turistes que ens visiten?

QÜESTIONARI DE QUALITAT

Assenyala amb una X la resposta que consideris més adequada. I fes, si ho consideres oportú, alguna observació

T'ha agradat la visita

Sí <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Creus que has après les diferents activitats que es desenvolupen en un hotel

Sí <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Les instal·lacions visitades han estat adequades

Sí <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------

El material didàctic es correspon amb els conceptes explicats en la visita

Sí <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Comenta breument què milloraries per a properes visites o què es podria completar

Gràcies