

Programa Visita Un Hotel

Curso 2017-2018

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1. ¿Qué es y por qué es importante la visita a un hotel para los alumnos?

El turismo es uno de los sectores más importantes de nuestra región. Por ello, el conocimiento del funcionamiento de las empresas que lo integran es una parte importante de la educación de los alumnos.

Es por ello, que la Federación Empresarial Hotelera De Mallorca (FEHM) junto con la Conselleria de Educación, Cultura y Universidades, han puesto en marcha el Programa “Visita un Hotel” con el fin de acercar la realidad económica de nuestra Comunidad Autónoma a los alumnos de primaria y secundaria. La actividad permitirá dar a conocer las operaciones que un establecimiento hotelero desarrolla en cada uno de los departamentos.

2. ¿En qué consiste el programa Visita un hotel?

El programa visita un hotel tiene como objetivo potenciar los conocimientos, destrezas y habilidades básicas que permitan al alumnado comprender la importancia del sector hotelero dentro de la cadena de valor turística y la actividad económica de Mallorca.

Estos conocimientos se transmiten al alumnado mediante una visita guiada por los diferentes departamentos de un hotel. (A especificar por el hotel: recepción, cocina, pisos, mantenimiento...)

El programa consta de varios recursos:

- **Guía didáctica de nivel I (primaria):**
Trata contenidos y tareas prácticas sobre los diferentes departamentos de un hotel con detalle en los aspectos básicos de la actividad diaria.
- **Guía didáctica de nivel II (secundaria):**
Trata contenidos y tareas prácticas sobre los diferentes departamentos de un hotel con detalle en los aspectos básicos de la actividad diaria y de una visión global del turismo en Mallorca.

Estas guías están disponibles en: www.weib.caib.es

DURACION DE LA VISITA

La visita guiada en el hotel durará máximo 3 horas dependiendo de las instalaciones y departamentos visitados. A continuación encontraran un ejemplo de visita que puede adecuarse a las instalaciones del hotel.

Horario orientativo:

- 10-11,30h Entrada al hotel y visita a recepción, bar y cocina
- 11,30-12h almuerzo
- 12-13h visita pisos y servicios técnicos. Finalizar con la respuesta al cuestionario y la evaluación final.

El día de la visita y el horario se ajustará a las necesidades del hotel y del centro y será acordado antes de la visita.

CONTENIDO

Antes de la visita

Se prepara al alumno con una introducción y unos conocimientos básicos de la actividad turística y concretamente del hotel a visitar, de la zona y el destino turístico.

Durante la visita

La persona asignada por el hotel, realiza una visita guiada por las instalaciones y departamentos del hotel donde se explican los diferentes departamentos y actividades que forman parte de la gestión empresarial del hotel.

Al final de la visita

El alumno completa el cuestionario con las preguntas relacionadas con la visita al hotel.

3. ¿Quién promueve y colabora en este programa?

El programa está impulsado por la FEHM y la Conselleria de Educación, Cultura y Universidades de les Illes Balears.

4. ¿Cómo puede mi centro inscribirse en el programa?

La inscripción del centro se lleva a cabo mediante la cumplimentación del formulario que se adjunta, enviándolo al mail rsc@fehm.es o al fax 971470971.

Si aún no dispone de algún dato (por ej., nombre del profesor (es) que impartirá (n) la materia), no se preocupe. Puede remitir el formulario para inscribir al colegio, pero recuerde remitirlo de nuevo una vez disponga de toda la información.

Cada centro puede seleccionar la zona más cercana a su dirección de la forma que mejor se ajuste a su agenda escolar, sus programas de estudio y sus horarios, detallándolo en el apartado de comentarios del formulario.

COORDINACIÓN DEL PROYECTO

Los centros de enseñanza interesados contactan con la Fehm haciendo la petición de visita, la Fehm contacta con el hotel para verificar disponibilidad y se perfila las características de la visita.

5. ¿y si tengo alguna duda?

Si en cualquier momento le surge una duda relacionada con el programa visita un hotel, puede remitir su consulta a la siguiente dirección de correo electrónico: rsc@fehm.es