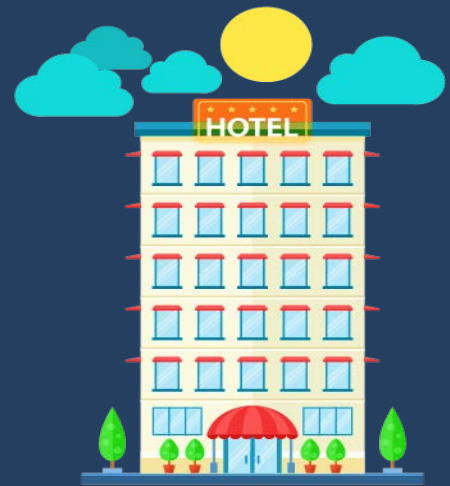




VISITA UN HOTEL



COLEGIO:

NOMBRE Y APELLIDOS:

HOTEL:

FECHA VISITA:

Adaptación de los manuales originales realizados por los autores:
Francesc Barbón Sureda, Maria Orpi Mayol, Paco Galiana Costa y
Antònia Tur

Antes de la visita

1. ¿Has estado alguna vez en un hotel? Comenta lo que hiciste en el hotel

2. Después de comentarlo, entre todos, contesta: ¿Qué es un hotel? Escribe la definición.

3. Busca nombres de hoteles de nuestro municipio y señala cuántas estrellas tienen.

- _____ - _____ - _____

- _____ - _____ - _____

4. Une con flechas:

Comedor	Lugar donde se hace la comida del hotel o el restaurante.
Habitación	Sala donde se sirven bebidas y refrescos
Cocina	Lugar donde los clientes del hotel realizan actividades deportivas, de ocio...
Bar	Lugar donde los clientes del hotel consumen la comida
Zona de Ocio	Lugar donde los clientes de hotel descansan y duermen.
Recepción	Lugar donde se atiende, reciben y despiden a los clientes

Durante la visita

1. Rellena los datos referentes al hotel que visitas:

NOMBRE: _____

- ¿Cuántas estrellas tiene el hotel? _____
- ¿Cuál es la playa más cercana? _____
- ¿Qué servicios y edificios hay cerca del hotel? _____

2. Nombra los diferentes departamentos por dónde has pasado en el orden correspondiente:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

RECEPCIÓN

a) ¿Qué servicios ofrecen los empleados del departamento de recepción?

b) ¿Dónde debe estar ubicada la recepción?

c) ¿Cuál es el horario de recepción?

d) *¿Cuáles son las lenguas más utilizadas en la recepción para hablar con los clientes?*

e) *¿Qué pueden hacer en el hotel los turistas?*

f) *¿Qué hacen para reciclar en recepción?*

BAR

g) *¿A qué horas hay mayor intensidad de trabajo?*

h) *Espectáculos que se hacen:*

i) *¿Qué cosas se reciclan y cómo?*

PISOS

j) *¿En qué consiste el trabajo de las camareras de pisos?*

k) *¿Qué medidas de ahorro energético pueden realizar en su trabajo?*

l) *¿Qué sistema tienen para saber si una habitación está libre?*

SERVICIOS TÉCNICOS

m) *¿En qué consiste su trabajo?*

n) *¿Qué productos contaminantes o tóxicos utilizan? ¿cómo los reciclan?*

COCINA

o) *¿De qué personal dispone la cocina de un hotel? ¿Cómo se organizan?*

p) *¿Qué horario de trabajo tienen?*

q) *¿Cómo se conservan los alimentos?*

r) *¿Por qué se deben seguir unas normas muy estrictas de conservación de los alimentos e higiene en estas instalaciones?*

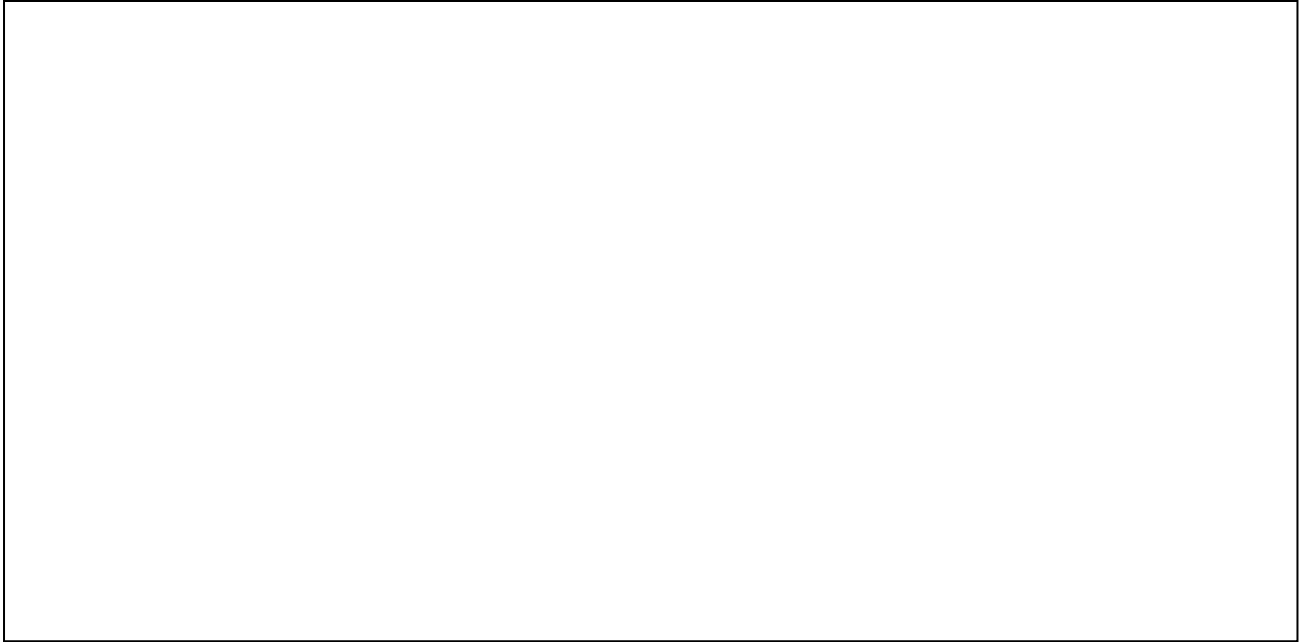
s) *¿Qué forma de reciclaje utilizan en cocina?*

RSC

t) *La Comisión de Responsabilidad Social Corporativa de la Federación Hotelera de Mallorca, formada por representantes de las principales cadenas hoteleras de la isla, tiene como objetivos primordiales: la protección de la infancia, el fomento del empleo, el acercamiento social, el medio ambiente y la sostenibilidad. Esta comisión establece unas directrices de gestión con la finalidad de garantizar unos principios éticos, basados en el respeto a las personas, a la sociedad en su conjunto, y al medio ambiente. Investiga qué hace este hotel en relación a la protección del medio ambiente.*

Después de la visita

1. Dibuja la parte del hotel que más te haya gustado.



2. Si fueras un trabajador de un hotel, en qué departamento te gustaría trabajar?
Enumera cuáles serían tus funciones.

3. Cómo anunciarías este hotel para aumentar el número de clientes? Escribe un eslogan para promocionar el hotel que has visitado.

4. Imagina que trabajas en una recepción de hotel. ¿Qué excursiones y actividades recomendarías a los clientes para hacer como opciones alternativas a la playa?

5. Para mantener el entorno natural en buenas condiciones, tanto para la gente que vivimos aquí, como para compartir con los turistas que nos visitan, ¿qué hay que hacer?

CUESTIONARIO DE CALIDAD

Señala con una X la respuesta que consideres más adecuada.

Te ha gustado la visita

Sí <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
-----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Crees que has aprendido las diferentes actividades que se desarrollan en un hotel

Sí <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
-----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Las instalaciones visitadas han sido adecuadas

Sí <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
-----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

El material didáctico se corresponde con los conceptos explicados en la visita

Sí <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
-----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Comenta brevemente que mejorarías para próximas visitas o que has echado a faltar.